

# Conditions Générales de Vente

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES CHAMBRES D'HÔTES

### Préambule :

La réservation d'une chambre implique l'acceptation des Conditions Générales énoncées ci-après dans leur globalité.

1) Les prix indiqués sur la page «Tarifs» du site internet, sont les seuls tarifs contractuels. Ils s'entendent toutes taxes comprises (le propriétaire n'est pas assujetti à la TVA, Art 261.D4 du CGI)

2 ) La réservation devient effective dès lors que le client aura payé au propriétaire des arrhes équivalents à 30% du montant total du prix du séjour, 100% dans le cas d'une réservation moins de 8 jours avant l'arrivée. Le solde est à régler 20 jours avant la date d'arrivée et au plus tard le jour de l'arrivée.

3) Les taxes de séjour ne sont pas incluses dans le prix de la chambre. Elles seront facturées sur place à votre arrivée.

4) Annulation par le client : En cas d'annulation par le client, les arrhes restent acquis au propriétaire.

5) Si le client ne se manifeste pas avant 18 heures le jour prévu de début du séjour, la réservation est automatiquement annulée et le propriétaire peut disposer de ses chambres ou gîtes. Les sommes versées (arrhes et/ou solde) restent acquises au propriétaire.

6) En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût total de la réservation reste intégralement dû au propriétaire.

7) L'annulation par le propriétaire : Le propriétaire doit informer le client par mail au plus tôt. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes versées.

8) L'ensemble des prestations complémentaires (repas, boissons, massages, activités...) sera réglé en fin de séjour, au plus tard au moment du check out. La non contestation, écrite, dans les 24 heures de la prestation fournie (chambre, repas, boisson, massages ,...), oblige à son règlement complet au prix affiché.

9) Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage également à rendre les lieux confiés en bon état. La maison étant non fumeur, le client s'engage à respecter cette consigne à l'intérieur de la maison, pendant tout son séjour. Tout manquement à cette obligation peut entraîner son expulsion et la rupture du contrat sans qu'il lui soit dû une quelconque indemnité.

10) Notre habitation se situe dans une zone pouvant être concernée par des restrictions préfectorales qui impliquent des obligations de prudence. Les obligations découlant de ces recommandations ou arrêtés, ne peuvent être considérées comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire. Dans le même ordre d'idée, le propriétaire se réserve le droit de rappeler à l'ordre le client pour tout manquement avéré pouvant, soit entraîner des risques pour l'environnement (feux,...) soit si par son attitude, il met en danger la vie d'autrui. Le propriétaire peut alors décider l'expulsion du client. Cette expulsion ne peut en aucun cas être considérée comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé et le solde reste dû.

11) La réservation d'une chambre est établie pour un nombre précis de personnes, y compris les enfants et les bébés. Si le nombre d'occupants dépasse le nombre précisé dans la réservation initiale, le propriétaire est en droit de refuser les clients supplémentaires et de leur refuser l'accès à la maison d'hôtes. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, ainsi aucun remboursement ne peut être envisagé dans ce cas de figure et le solde reste dû. Si la capacité de la maison le permet et si le propriétaire le souhaite, un supplément pourra être appliqué suivant les conditions tarifaires habituellement pratiquées.

12) Les animaux de compagnie ne sont pas admis. En cas de non respect de cette clause par le client, le propriétaire peut refuser les animaux. Ce refus ne peut en aucun cas être considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé et le solde reste dû.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES DOUCEURS**

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Les Nuits Pétillantes et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

La maison d'hôtes *Les Nuits Pétillantes* est seule responsable du contenu de son offre :

– Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. La maison d'hôtes *Les Nuits Pétillantes* est seule habilitée à traiter toutes les réclamations ou litiges relatifs aux produits vendus.

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de La maison d'hôtes *Les Nuits Pétillantes* ne pourra être engagée. Les produits proposés à ses clients par La maison d'hôtes *Les Nuits Pétillantes* sont tous disponibles sur place.

Les prix sont exprimés en euros.

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur le produit ou la carte des douceurs de La maison d'hôtes *Les Nuits Pétillantes*. Le prix des produits est payable au comptant au plus tard le jour de votre départ (au moment du check out).

Le présent contrat est soumis au droit français. La responsabilité de La maison d'hôtes *Les Nuits Pétilлantes* sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix . Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le "bref délai" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront reçues avec bienveillance et attention, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses griefs. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à La maison d'hôtes *Les Nuits Pétilлantes* pour obtenir une solution amiable.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Montpellier est seul compétent, quel que soit le mode de paiement accepté

Les dates de consommation indiquées doivent être respectées par le client.

Dans tous les cas, La maison d'hôtes *Les Nuits Pétilлantes* ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur, la responsabilité de La maison d'hôtes *Les Nuits Pétilлantes* est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

Dans tous les cas, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un "bref délai" à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 6

jours sur 7 (du lundi au samedi inclus) au 06 22 53 18 35 par mail à  
[lesnuitspetillantes@gmail.com](mailto:lesnuitspetillantes@gmail.com)